ЧТО ТЫ ЗНАЕШЬ О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

г. Иркутск

Здесь Вы найдете различные материалы, которые были разработаны специалистами Роскомнадзора, не только для педагогов и родителей, которые хотят помочь детям понять важность конфиденциальности личной жизни при использовании цифровых технологий, но также для молодых людей, которые с легкостью и энтузиазмом используют среду Интернет.

Мы хотим помочь детям, подросткам, взрослым понимать последствия, которые информационные технологии могут оказать на личную жизнь, и предоставить вам инструменты и информацию, необходимые для принятия решений в вопросах виртуальной жизни.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Сегодня реальность во многом заменяется виртуальным миром. Мы знакомимся, общаемся и играем в Интернете; у нас есть друзья, с которыми в настоящей жизни мы никогда не встречались, но доверяемся таким людям больше, чем близким. Мы создаем своего виртуального (информационного) прототипа на страничках в социальных сетях, выкладывая информацию о себе.

Используя электронное пространство, мы полагаем, что это безопасно, потому что мы делимся всего лишь информацией о себе и к нашей обычной жизни вроде бы это не относится.

Но на самом деле границы между абстрактной категорией «информация» и реальным человеком носителем этой информации стираются.

Информация о человеке, его персональные данные сегодня превратились в дорогой товар, который используется по-разному:

- кто-то использует эти данные для того, чтобы при помощи рекламы продать вам какую-то вещь;
- кому-то вы просто не нравитесь, и в Интернете вас могут пытаться оскорбить, очернить, выставить вас в дурном свете, создать плохую репутацию и сделать изгоем в обществе;
- с помощью ваших персональных данных мошенники, воры, могут украсть ваши деньги, шантажировать вас и заставлять совершать какие-то действия;
- и многое другое.

ЧТО ТАКОЕ ПДн?

Персональные данные представляют собой информацию о конкретном человеке. Это те данные, которые позволяют нам узнать

человека в толпе, идентифицировать и определить как конкретную личность.

Таких идентифицирующих данных огромное множество, к ним относятся:

фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, место жительства, номер телефона, адрес электронной почты, фотография, возраст и пр.

Так, *если мы кому-то скажем, свои фамилию, имя, отчество и адрес места жительства, то нас вполне можно будет опознать как конкретное лицо. Но если мы исключим из этого набора данных фамилию или адрес места жительства, то понять, о каком человеке идет речь будет невозможно.*

Получается, что персональные данные **-это не просто ваши фамилия или имя, персональные данные - это набор данных, их совокупность, которые позволяют идентифицировать вас.**

В целом можно сказать, что персональные данные – это совокупность данных, которые необходимы и достаточны для идентификации какого-то человека.

Специальные персональные данные

К специальным персональным данным относятся*:*

расовая или национальная принадлежность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, состояние здоровья и пр.

Таким образом, специальные данные характеризуют наши взгляды, убеждения, мировоззрение, они определяют нашу социальную принадлежность к определенным группам. Например, человек может

сказать: я демократ или я христианин. По таким данным можно сформировать представление о человеке.

Биометрические персональные данные

Биометрические персональные данные представляют собой сведения о наших биологических особенностях. Эти данные уникальны, принадлежат только одному человеку и никогда не повторяются.

Биометрические данные заложены в нас от рождения самой природой, они никем не присваиваются, это просто закодированная информация о человеке, которую люди научились считывать. К таким данным относятся: ***отпечаток пальца, рисунок радужной оболочки глаза, код ДНК, слепок голоса и пр.***

Следует заметить, что приведенный перечень персональных данных не является исчерпывающим и может включать в себя еще множество иных идентификационных данных.

Поэтому защита личной информации может приравниваться к защите реальной личности. И важно в первую очередь научиться правильно, безопасно обращаться со своими персональными данными.

Кибербуллинг или киберзапугивание

Развитие коммуникационных технологий изменило нашу жизнь. Обычные процессы отношений между людьми с помощью Интернета, приобретают в цифровом мире новые особенности.

Скорость распространения информации в сети Интернет уже через мгновение позволяет делиться своими жизненными новостями, фотографиями и общаться с множеством людей.

Доступ к размещаемой вами информации может быть ограничен только кругом вашего общения или быть доступным неограниченному кругу лиц. Однако оборот личной информации в сети может приводить к проблемам, когда незнакомцы, прохожие или даже друзья используют информацию безответственно и без учёта права на неприкосновенность частной жизни. Так появился кибербуллинг и возможность при помощи технологий проявлять негативные качества, делать это анонимно, не опасаясь ответной реакции.

Основной площадкой кибербуллинга стали социальные сети. В них можно не только оскорблять человека в сообщениях, но и взламывать страницу жертвы или создавать поддельные страницы на имя жертвы, где размещается унизительный контент, распространяются обидные и непристойные сообщения.

Независимо от формы проявления кибербуллинг может причинить значительный вред жертве, а в крайних случаях привести к самым трагическим последствиям.

Как и их коллег – хулиганов в физическом мире, кибер-хулиганов пытаются убедить перестать нарушать права других людей. Разница в том, что кибер-хулиганы в состоянии скрыть свою личность в Интернете, что затрудняет возможность оперативного пресечения такой деятельности.

Риски, которые влечёт обмен информацией в Интернете

К сожалению, реальность такова, что люди выдают слишком много информации о себе в Интернете, испытывая при этом ошибочное убеждение, что принадлежащая им информация является конфиденциальной, но как только информация попадает в Сеть, контролировать ее дальнейшее использование уже практически

невозможно. Кто, когда и в каких целях может воспользоваться такими данными, прогнозировать невозможно.

• В Интернете нет кнопки «Удалить», чтобы удалить информацию, размещённую в Интернете. Вы можете пожалеть о создании, например, комментария в виде замечания по отношению к любому человеку, потом, удалив его в течение часа, крайне удивиться, что этот комментарий уже прочитан десятками или сотнями людей и столько же людей перенаправили его по разным адресам.

Пример 1:

Именинник после празднования дня рождения выложил в сеть отрицательный комментарий по поводу подарка одного из своих гостей, после чего он подвергся резкой критике со стороны других пользователей, которые в диалоге раскрывали место проведения праздника и свое отношение к нему, на именинника было оказано огромное давление, что привело его к необходимости принести публичные извинения.

• Возможно, вы осторожный и аккуратный человек, и, прежде чем, выложить фотографию или информацию в сеть воспользовались настройками приватности. Соответственно, к информации, которую размещаете Вы, имеет доступ ограниченный круг лиц, определённый Вами. Однако следует всегда знать и понимать, что вы не будете иметь никакого контроля в случае, когда ваши друзья скопировали информацию и распространили ее в дальнейшем, при этом, не спросив вашего мнения или разрешения.

Пример 2:

Девушка разместила в сети сообщение для своих онлайн друзей, где пожаловалась, что её бросил парень. Она обвинила своего бывшего парня в том, что он применил к ней физическую силу, толкнул ее на лестнице, после чего она упала и ударилась. Её друзья по сети высказали ей слова поддержки, используя ненормативную лексику по отношению к парню. В таком контексте они обсуждали его личные данные, в том числе имя, фото, адрес проживания, при этом приводили подробности его личной жизни, не имея на это никаких оснований и подтверждений тем фактам, которые были изложены. А другие пользователи сети встали на сторону бывшего парня и решили отомстить за него, после чего разместили в сети

личные данные девушки с фотографиями и сопутствующими обидными комментариями.

• Смартфоны с подключением к Интернету и высоким качеством камер стали доступными и недорогими для среднего потребителя. Пользователи смартфонов часто становятся свидетелями различных инцидентов, которые происходят в общественной жизни и моментально публикуют снятое на фото или видео в Интернете. Некоторые Интернет-форумы пользуются популярностью среди своих пользователей благодаря так называемому «мастерству раскрытия личности лиц, размещенных в онлайн-видеороликах». Даже если вы или ваши друзья оставляют в сети неструктурированную и разрозненную информацию о вас на разных сайтах, есть те кто может находить способы собирать всю имеющуюся о вас информацию без вашего ведома.

Пример 3:

Два пассажира в метро поссорились из-за одного свободного места. Спор был заснят на видео другим пассажиром посредством использования смартфона, видео было размещено им в Интернете и разошлось по сети. Интернет-пользователи раскрыли имена и номера телефонов главных героев. В результате в Интернете, после раскрытия личности героев, пассажиры столкнулись с огромным давлением, кроме того резкой критикой поведения двух пассажиров теперь завалено большинство Интернет-форумов.

• То, что вы говорите или то чем вы делитесь в Интернете может повлечь за собой критику. Информация, которой вы поделились с другими может стать мишенью для кибер-хулиганов. Они выставят вас на всеобщее обозрение, подвергнут вас «суду» за ваши он-лайн слова или действия и вынесут вам свой «вердикт».

Пример 4:

Пациент оказался недоволен услугами врача, к которому обратился за помощью и разместил видео, где грубо назвал врача непрофессионалом и заявил, что клиника не соответствует заявленному уровню. Свой гнев он выразил неприятными словами. К его удивлению, пользователи сети нашли его поступок необоснованным и он сам стал объектом нападения. Его фото, домашний и рабочий адреса были опубликованы в Интернете.

Была создана даже группа в социальной сети, призывающая его извиниться.

• Кибербуллинг также может произойти, когда злоумышленник создает ложную учетную запись жертвы и использует ее для отправления оскорбительных, агрессивных или неуместных сообщений на почту друзей и семьи, а также на их аккаунты в социальных сетях, включая друзей, таким образом, создавая впечатление, что сообщения были отправлены жертвой.

Пример 5:

Девочка поделилась со своей подругой паролем от своего аккаунта в социальной сети. Подруга периодически использовала этот пароль для входа в аккаунт и просматривала личные сообщения и однажды, в своему разочарованию увидела в личных сообщениях отрицательный комментарий по отношению к себе. Тогда девушка под видом своей подруги послала неприятные сообщения многим из ее друзей.

• Кибер-хулиганы могут специально создавать поводы заставляя сердиться свою жертву до такой степени, что они рано или поздно отвечают разгневанным или оскорбительным замечанием. После такой реакции кибер-хулиган может уведомить администратора ресурса о недопустимом содержимом и нарушении правил пользования услугами сети, после чего ваш аккаунт может быть заблокирован.

Пример 6:

Подруги сильно поссорились. Обе выплёскивали свой гнев друг на друга на Интернет-форуме. У обеих были свои сторонники, которые довели их оскорбительные комментарии до сведения администраторов ресурса, что привело к блокировке аккаунтов обеих девушек.

• Вы можете быть уверенными, что находитесь в безопасности от кибер-издевательств, если вы никогда не раскрывали ваших личных данных в Интернете. Тем не менее, поскольку Интернет настолько проник в нашу обычную жизнь, любое лицо, Интернет-пользователь или нет, является уязвимым к безответственному онлайн – поведению.

В законодательстве отсутствует конкретное положение, предусматривающее ответственность за кибер-издевательства, это

вызвано тем, что такая деятельность довольно широка и охватывает собой значительный перечень уже имеющихся составов преступлений и правонарушений, это в первую очередь нарушение права на неприкосновенность частной жизни, выражающееся в незаконном сборе или распространении сведений о частной жизни лица, составляющих его личную или семейную тайну. Также в соответствии с Конституцией Российской Федерации достоинство личности охраняется государством и ничто не может быть основанием для его умаления, никто не должен подвергаться унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию. Основным законом, определяющим порядок оборота персональных данных, является Федеральный закон «О персональных данных» № 152-ФЗ, который содержит ряд принципов, помнить и знать которые необходимо. Например, сбор личных данных для преступных целей недопустим, потому что сама цель незаконна. Даже если данные предоставлены субъектом самостоятельно, это не даёт права третьим лицам использовать такие данные по своему усмотрению.

Набор цифр как персональные данные

Существуют персональные данные, которые представляют собой набор цифр. Благодаря такому набору цифр нас можно определить как конкретного человека, установить нашу личность.

Такими персональными данными являются: номер и серия паспорта, страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН), номер банковского счета, номер банковской карты.

Такие «кодовые данные» представляют собой некий набор зашифрованной информации о человеке. Шифрование этих данных может производиться государством. Например, когда ребенку исполняется 14 лет, ему выдают паспорт в ФМС. Такой паспорт содержит серию и номер, а также иную информацию. Шифрование может производиться банковской организацией, например, номер банковской карты тоже индивидуальный, он не повторяется и принадлежит исключительно держателю банковской карты.

Большие данные

Каждое наше действие, совершаемое в сети Интернет, оставляет определенный цифровой след.

Такие следы оставляет информация, которую вы добровольно размещаете в сети Интернет, например, фотографии в социальных сетях, высказывания на форумах, «лайки» новостей и многое другое.

Кроме того, цифровые следы оставляет та информация, о наличии которой вы можете и не подозревать, например, информация о посещенных сайтах, о совершенных покупках, о вашем географическом месторасположении и пр.

Если обработать всю эту информацию, то получится очень точный портрет («профайл»), который можно использовать для принятия решений в отношении конкретного человека. Например, направить ему адресную рекламу в соответствии с предпочтениями, «лайками» или отказать в поступлении на работу и пр.

Сегодня информационные технологии позволяют обрабатывать и анализировать огромные объемы данных для выявления новой информации, представляющей ценность для принятия различных решений.

Представьте себе данные о следах всех пользователей сети Интернет России или другой страны, которые они оставили за последние 10 лет.

Этот колоссальный объем информации, подлежащий обработке и анализу, получил название Big Data или Большие данные.

При этом Большие данные получают не только благодаря Вашим цифровым следам, их добывают из иных источников, например, с помощью датчиков погоды или геолокационных систем.

Как общаться в Сети «Интернет»

1. Старайтесь не выкладывать в Интернет личную информацию (фотографии, видео, ФИО, дату рождения, адрес дома, номер школы, телефоны и иные данные) или существенно сократите объем данных, которые публикуете в Интернете.

2. Не выкладывайте личную информацию (совместные фотографии, видео, иные данные) о ваших друзьях в Интернет без их разрешения. Прежде чем разместить информацию о друзьях в Сети, узнайте, не возражают ли они, чтобы вы выложили данные.

3. Не отправляйте свои персональные данные, а также свои видео и фото людям, с которыми вы познакомились в Интернете, тем более если вы не знаете их в реальной жизни.

4. При общении с другими пользователями старайтесь быть вежливыми, деликатными, тактичными и дружелюбными. Не пишите грубостей, оскорблений, матерных слов – читать такие высказывания так же неприятно, как и слышать.

5. Старайтесь не реагировать на обидные комментарии, хамство и грубость других пользователей. Всегда пытайтесь уладить конфликты с пользователями мирным путем, переведите все в шутку или прекратите общение с агрессивными пользователями. Ни в коем случае не отвечайте на агрессию тем же способом.

6. Если решить проблему мирным путем не удалось, напишите жалобу администратору сайта, потребуйте заблокировать обидчика.

7. Если администратор сайта отказался вам помочь, прекратите пользоваться таким ресурсом и удалите оттуда свои данные.

8. Не используйте Сеть для распространения сплетен, угроз или хулиганства.

9. Не встречайтесь в реальной жизни с онлайн-знакомыми без разрешения родителей или в отсутствие взрослого человека. Если вы хотите встретиться с новым интернет-другом, постарайтесь пойти на встречу в сопровождении взрослого, которому вы доверяете.

Как защитить персональные данные в Сети «Интернет»

1. Ограничьте объем информации о себе, находящейся в Интернете. Удалите лишние фотографии, видео, адреса, номера телефонов, дату рождения, сведения о родных и близких и иную личную информацию.
2. Не отправляйте видео и фотографии людям, с которыми вы познакомились в Интернете и не знаете их в реальной жизни.
3. Отправляя кому-либо свои персональные данные или конфиденциальную информацию, убедитесь в том, что адресат — действительно тот, за кого себя выдает.
4. Если в сети Интернет кто-то просит предоставить ваши персональные данные, например, место жительства или номер школы, класса иные данные, посоветуйтесь с родителями или взрослым человеком, которому вы доверяете.
5. Используйте только сложные пароли, разные для разных учетных записей и сервисов.
6. Старайтесь периодически менять пароли.
7. Заведите себе два адреса электронной почты — частный, для переписки (приватный и малоизвестный, который вы никогда не публикуете в общедоступных источниках), и публичный — для открытой деятельности (форумов, чатов и так далее).

Как защитить гаджеты от вредоносных программ

1. Установите на гаджеты специальные почтовые фильтры и антивирусные программы. Они могут предотвратить, как прямые атаки злоумышленников, так и атаки, использующие вредоносные приложения.

2. Используйте только лицензионные программы. Чаще всего вирусами бывают заражены пиратские копии программ.

3. Используйте проверенные сайты.

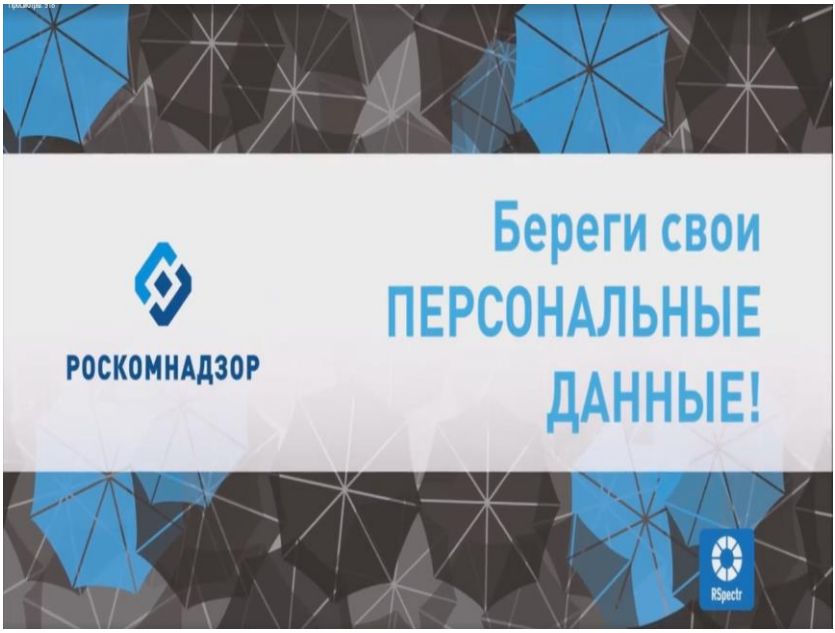
4. Систематически проверяйте свои домашние компьютеры на наличие вирусов.

5. Делайте резервную копию важных данных.

6. Периодически меняйте пароли от электронной почты, социальных сетей, форумов и пр.

Развитие информационных технологий изменило модель сбора, накопления, использования и передачи данных, существенно упростило нашу жизнь и сделало ее мобильнее. Однако за удобством, простотой, скоростью и легкостью использования информационных технологий скрывается обратная сторона медали. Таким образом, соблюдая элементарные правила поведения в сети «Интернет» Вы сможете защитить свои персональный данные.

Берегите свои персональные данные!!!



По вопросам защиты прав субъектов персональных данных, Вы можете обратиться непосредственно в отдел по защите прав субъектов персональных данных и надзора в сфере информационных технологий по следующему адресу: г. Иркутск, ул. Халтурина, д. ,7 кабинет № 10

График работы отдела

Понедельник-четверг 09.00-18.00

Пятница 09.00-16.45

Обед 12.00-12.45

Письменные обращения по интересующим Вас вопросам в области защиты прав субъектов персональных данных Вы можете направить по следующим адресам:

- в адрес Управления Роскомнадзора по Иркутской области: 664011, г. Иркутск, а/я 169
- в адрес Роскомнадзора: 109074, Москва, Китайгородский проезд, д. 7, стр. 2, либо в электронном виде (порядок обращения по ссылке - http://38.rkn.gov.ru/p8899/).